

**Informatie
algemeen onthaal en
ambulante begeleiding
CAW Regio Brugge**

Brugge, 23 juni '11

Geachte heer/mevrouw,

Begin 2010 zijn CAW De Poort en CAW De Viersprong gefusioneerd tot CAW Regio Brugge. De **fusie** slorpte het voorbije anderhalve jaar veel tijd en energie op. Die ging naar het uittekenen van structuren, mekaar leren kennen en gulden middenwegen zoeken. Nu zijn we klaar voor meer inhoudelijk werk.

We stelden vast dat we in Brugge centrum hetzelfde aanbieden op twee vestigingsplaatsen, slechts enkele kilometers van elkaar verwijderd: algemeen onthaal en ambulante begeleiding. We streven ernaar om onze hulpverlening zo **transparant** en zo **efficiënt** mogelijk te maken. Dit willen we waarmaken voor verwijzers, andere organisaties, eigen medewerkers en voor (potentiële) cliënten. We willen zo bereikbaar, beschikbaar, betrouwbaar, betaalbaar, begrijpbaar, bekend en bruikbaar mogelijk zijn. Vandaar dat de openingsuren ruimer zijn. We zijn open elke dinsdagavond. Vandaar deze bekendmaking.

We kiezen voor één **team algemeen onthaal**. Aanmelding, ontvangst en onthaal gebeuren vanaf juli in de Vlamingdam 36 in hartje Brugge. De onthaalmedewerkers beschikken over een sterke basiskennis van alle welzijnsdomeinen. Daarnaast zijn ze op bepaalde terreinen specialist. Belangrijke specialisaties zijn onder meer etnisch culturele minderheden, seksualiteit, partnergeweld, thuisloosheid en financiële hulpverlening.

Indien dit het **gepaste antwoord is op de (hulp)vraag** van de cliënt(en), stroomt de cliënt door naar ons intern aanbod ambulante en residentiële begeleiding. Uiteraard is een belangrijke opdracht het verwijzen en toeleiden naar externe diensten en organisaties.

We kiezen ook voor één **team ambulante begeleiding**. Dit team is te vinden op de Garenmarkt 3 eveneens in Brugge centrum. Ambulante begeleiding wordt geboden aan individuen, koppels, gezinnen, groepen, ... Begeleidingen starten pas op verwijzing van het algemeen onthaal.

Alle **andere werkingen** zoals het JAC, 't Salon, algemeen onthaal en ambulante begeleiding Torhout en Blankenberge, het crisisopvangcentrum, ... blijven bereikbaar en beschikbaar zoals eerder bekend gemaakt.

Hieronder vinden jullie alle informatie om de teams algemeen onthaal en ambulante begeleiding te bereiken. Bekijk zeker eens onze website: www.cawregiobrugge.be. Contacteer ons gerust als er **onduidelijkheden of vragen** zijn.

Hopend op een blijvend constructieve samenwerking groeten we jullie,

De directie van CAW Regio Brugge

Team algemeen onthaal Brugge

Opdracht

Informatie, advies en directe hulp bieden
Vraag verhelderen, intern en extern toeleiden en verwijzen

Te bereiken

- ✉ Vlamingdam 36, 8000 Brugge
- ☎ 050/445700
- 📧 onthaal@cawregiobrugge.be, www.cawregiobrugge.be

Openingsuren

Vanaf 1 juli tot en met 31 augustus 2011

Maandag		13u-17u
Dinsdag	9u-12u30	13u-17u
Woensdag	9u-12u30	
Donderdag	9u-12u30	13u-17u
Vrijdag	9u-12u30	13u-17u

Het is mogelijk om 's avonds op afspraak te komen.

Vanaf 1 september 2011

Maandag	9u-17u	
Dinsdag	9u-12u30	17u-20u
Woensdag	9u-17u	
Donderdag	9u-17u	
Vrijdag	9u-17u	

Team ambulante begeleiding Brugge

Opdracht

Ambulante begeleiding rond persoonlijk functioneren, relaties, seksualiteit, gezin, financiën, armoede en uitsluiting, scheidingsbemiddeling steeds op verwijzing van het algemeen onthaal

Te bereiken

- ✉ Garenmarkt 3, 8000 Brugge
- ☎ 050/471047
- 📧 ambulantebegeleiding@cawregiobrugge.be, www.cawregiobrugge.be

Openingsuren

Er wordt gewerkt op afspraak.